

NORMES D'ÚS A LES XARXES SOCIALS DEL MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA

Respecte

Les actualitzacions a les xarxes socials del Museu Marítim de Barcelona han de ser coherents amb l'ordre públic i amb els drets i les llibertats fonamentals. A més, han de respectar la dignitat de les persones i els drets dels menors i de les minories.

Tolerància

Les actualitzacions a les xarxes socials del Museu Marítim de Barcelona han de respectar les opinions dels altres usuaris. A més, no es poden utilitzar les xarxes socials per publicar-hi comentaris que suposin una discriminació o desqualificació envers altres usuaris per qualsevol causa.

Privacitat

La privacitat és un valor fonamental dins les xarxes socials. El Museu Marítim de Barcelona es compromet a preservar la privacitat de les dades i de la informació que els usuaris cedeixin per formalitzar les altes o rebre serveis que es prestin.

Atenció als usuaris

La prioritat és respondre directament les demandes dels usuaris en un termini d'entre 24 i 48 hores, segons la plataforma i el tipus de demanda, o derivar-la al servei pertinent, si es troba fora de les nostres competències.

No-censura

El Museu Marítim de Barcelona es reserva el dret a publicar aportacions d'altri en els diferents canals actius que l'MMB tingui a les xarxes socials. En cas que alguna de les aportacions no compleixin les condicions descrites en aquest document, el Museu Marítim de Barcelona procedirà a eliminar-la.

Els comentaris dels usuaris són lliures, personals i no atribuïbles al Museu Marítim de Barcelona. En cap cas s'esborraran missatges o comentaris públics que critiquin l'acció del Museu Marítim de Barcelona, sempre que respectin les condicions d'ús dels espais on es publiquin.

El Museu Marítim de Barcelona no es fa responsable de l'exactitud i actualització de la informació que provingui d'altres persones físiques o jurídiques que hi hagi als seus espais socials o als que es remeti. Tampoc no es fa responsable de l'ús per tercers de la informació continguda, si bé caldrà atènyer-se a les advertències específiques que constin per plataforma.

Octubre de 2013

DRASSANES REIALS

Av. de les Drassanes s/n. 08001 Barcelona
Tel. 00 34 933 429 920 Fax 00 34 933 187 876
www.mmb.cat m.maritim@diba.cat
CIF P5800029J



Ajuntament de Barcelona



Port de Barcelona